

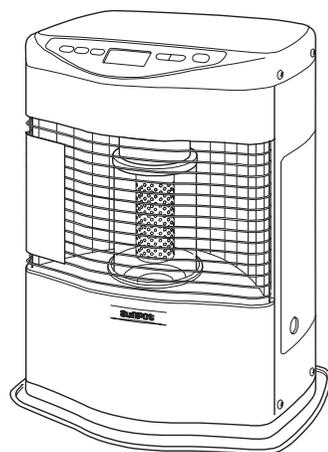
SUNPOT

サンポット石油暖房機
(密閉式石油ストーブ)

取扱説明書 (保証書付)

型名

FFR-384BL M



Kabec
mini



- このたびはサンポット石油暖房機をお買いあげいただきまして、まことにありがとうございました。
- この機器は、消費生活用製品安全法の『特定保守製品』に指定されています。
ご使用前に、『所有者票』（製品に添付）を返送していただき、所有者登録を行ってください。
- お使いになる前に必ずこの取扱説明書をよく読んで、ストーブを家族全員で正しくご使用ください。
なお、この取扱説明書・保証書は、工事説明書と共に必ず保存してください。

お客さまご自身による工事は危険です。据付け工事は販売店や専門業者にご依頼ください。
(ストーブを移設させる場合も同じです。)

- 取扱説明書の巻末には保証書が付いています。
保証書はよりよい製品作りやアフターサービスの向上に役立たせていただきますので、お手数ですが所定事項のご記入をご確認のうえ、必ず保証書（販売店様控）をお買い求めの販売店にお渡しください。

ご使用前に

2~10

準備

11~12

使用方法

13~24

点検・その他

25~38

保証書
巻末

もくじ



使用前に

特に注意していただきたいこと	2~8
使用する場所	8
各部のなまえ	9~10
● 外観図	9
● 表示部・操作部	10

準備

使用前の準備	11~12
● 燃料	11
● 給油	11
● 点火前の準備と確認	11~12

使用方法

使用方法	13~23
● 点火	13
● 室温の調節	14
● 消火	15
● 使用上の注意	16
● 時刻合せ	17
● タイマー運転	18~20
● セーブ運転	21
● チャイルドロック	22
安全装置	23
その他の装置	24

点検・その他

日常の点検・手入れ	25~26
定期点検	27
故障・異常の見分け方と処置方法	28~32
部品交換のしかた	33
保管	33
仕様	34
アフターサービス	35
据付け・移設	36~38

保証書

保証書	巻末
-----	----

特に注意していただきたいこと

安全のために必ずお守りください

この取扱説明書には本機を安全に正しくお使いいただくために、守っていただきたい事項が表示されています。

表示内容をよくご理解いただき、本文をお読みください。

●ここに示した事項は  警告、 注意に区分しています。



警告

この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。



注意

この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が軽傷を負う可能性や物的損害の発生が想定される内容を示しています。

●イラスト（まんが）の横にあるマークは次のように表しています。



マーク

禁止



マーク

指示



マーク

注意

特に注意していただきたいこと つづき

警告(WARNING)

ガソリン厳禁

- ガソリンなど揮発性の高い油は、絶対に使用しないでください。
火災の原因になります。



ガソリン厳禁

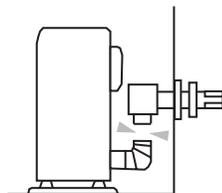


給排気筒(管、ホース)外れ危険

- 給排気筒(管、ホース)が外れたまま使用しないでください。
外れていると運転中に排ガスが室内に漏れて、危険です。



禁止

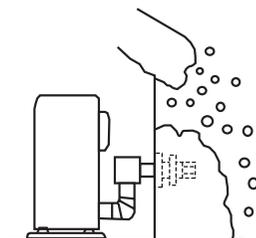


給排気筒トップ閉そく危険

- 給排気筒トップの周りが雪でふさがれたままで使用しないでください。ふさがれているときは、除雪してください。
閉そくしていると運転中に排ガスが室内に漏れて、危険です。



禁止



衣類の乾燥厳禁

- 衣類などの乾燥には使用しないでください。
衣類が落下して火がつき、火災の原因になります。



衣類乾燥厳禁



温風吹出口をふさがない

- 衣類、紙などで温風吹出口や空気取入口をふさがないでください。
衣類、紙などでふさぐと、火災の原因になります。



禁止

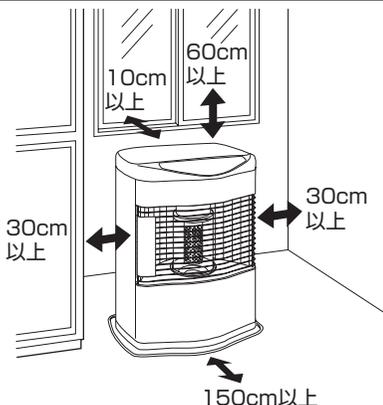


可燃物近接厳禁

- カーテン・布団や毛布など燃えやすいものそばなどで使用したり、ストーブや排気管に近づけないでください。
火災の原因になります。
可燃物とは図に示す距離を確保してください。
詳細は標準据付け例(36~37ページ)を参照してください。



禁止



安全のために必ずお守りください

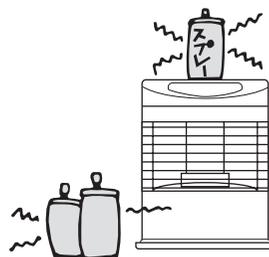
⚠ 警告(WARNING)

スプレー缶厳禁

- スプレー缶やカセットこんろ用ボンベなどを、温風のあたるところや、ストーブの上や前に（周囲に）放置しないでください。熱で缶の圧力が上がり、爆発して危険です。



禁止

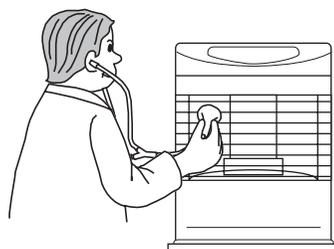


定期点検の実施

- 定期的（2年に1回程度）に点検・整備を受けてください。点検を受けずに長期間使用し続けると、故障や事故の原因になり危険です。点検・整備はお買い求めの販売店や資格者のいる店に依頼してください。



必ず行う

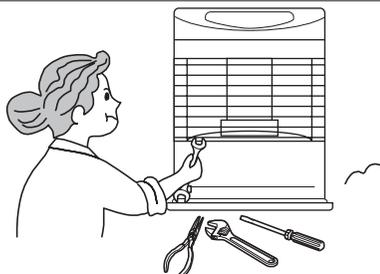


ご自身での据付け・移設工事の厳禁

- お客さまご自身による工事は危険です。据付け工事は販売店や専門業者にご依頼ください。（ストーブを移設させる場合も同じです。）



禁止



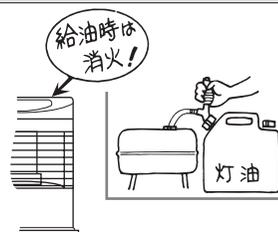
⚠ 注意(CAUTION)

給油時消火

- 火災のおそれがありますので、給油は、必ず消火し、火の気のないところで行ってください。



必ず行う

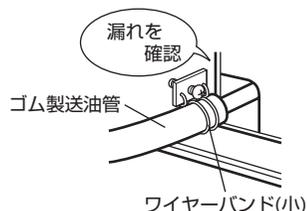


油漏れ確認

- 油タンク・ゴム製送油管・接続部・送油バルブおよびストーブなどから灯油漏れがないことを確認の上ご使用ください。灯油が漏れていると火災のおそれがあります。



必ず行う



特に注意していただきたいこと つづき

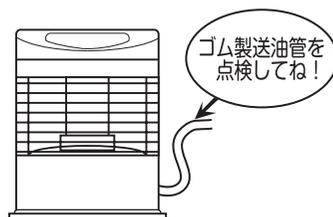
⚠ 注意(CAUTION)

ゴム製送油管の点検・交換

- ゴム製送油管を少し曲げてひび割れや亀裂があった場合は交換してください。ゴム製送油管は時間と共に劣化しますので、ひび割れや亀裂などがなくても2～3年に1度は新しいものに交換されることをお奨めします。
交換しないと灯油の漏れにつながり、火災のおそれがあります。



必ず行う



異常・故障時使用禁止

- 油漏れやにおい、すすの発生、炎の色など異常や故障と思われるときは使用しないでください。
事故の原因になります。



禁止

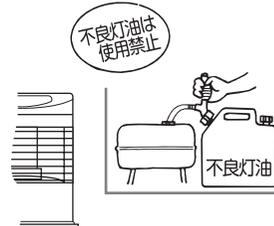


不良灯油使用禁止

- 変質灯油（持ち越した灯油など）、不純灯油（灯油以外の油・水・ごみが混入した灯油等）などの不良灯油を使用しないでください。
異常燃焼のおそれがあります。



禁止



温風に直接あたらない

- 温風に直接長時間あたらないでください。
低温やけどや脱水症状になるおそれがあります。



禁止

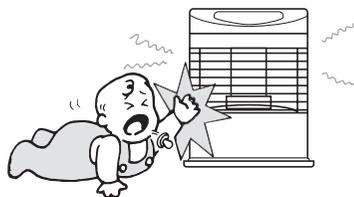


高温部(やけど)に注意

- 燃焼中や消火直後は、高温部（前面ガードなど）、排気筒（給排気筒トップ）に手などふれないでください。
やけどのおそれがあります。



高温注意



指や異物を入れない

- ガード内や空気取入口などに指や異物を入れないでください。
けがや火災のおそれがあります。



禁止



安全のために必ずお守りください

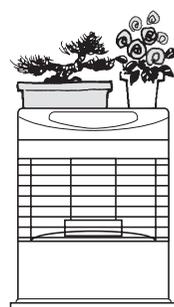
⚠ 注意(CAUTION)

腰をかけたたり物をのせない

- ストープの上ののったり、腰をかけたたりしないでください。
ストーブの故障ややけどのおそれがあります。
- ストープの上に花びんや水を入れたものなどを置かないでください。
水がかかると漏電や故障のおそれがあります。



禁止



分解修理の禁止

- 故障、破損したら、使用しないでください。
不完全な修理は、危険です。



分解禁止

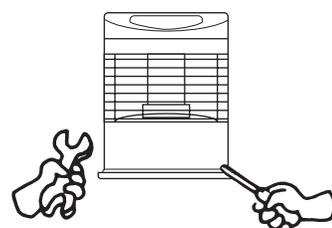


改造使用の禁止

- 改造して使用しないでください。また、ストーブや排気筒には床暖房用の熱交換器などを取り付けしないでください。
火災や排ガスが室内に漏れる原因となり危険です。



禁止

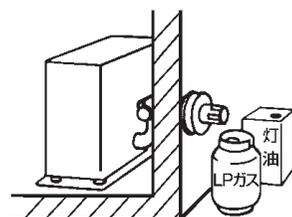


給排気筒付近の可燃物近接禁止

- 給排気筒トップの近くに、灯油や可燃物など引火のおそれのあるものを置かないでください。
火災のおそれがあります。



禁止

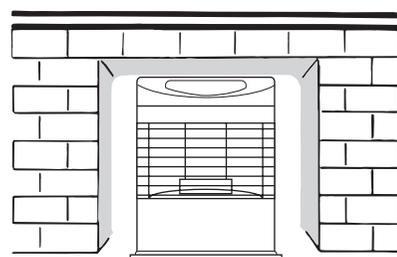


マントルピース内据付け禁止

- マントルピース内には据付けしないでください。
ストーブが故障したり、火災の原因になります。



禁止



特に注意していただきたいこと つづき

⚠ 注意(CAUTION)

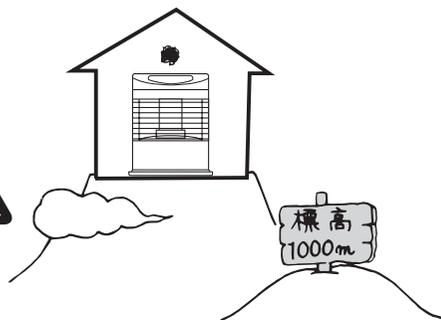
特殊な場所での使用禁止

- ストープは居室の暖房用としてつくられたものですので、乾燥室、温室、飼育室などでは絶対に使用しないでください。また、クリーニング店、美容院など化学薬品を使用する場所では使用しないでください。化学薬品などの影響により異常燃焼や故障の原因になります。



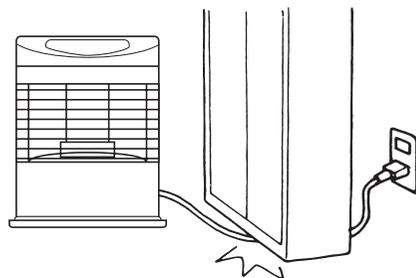
高地注意

- 標高1000m未満でご使用ください。それをこえて使用する場合は、お買い求めの販売店にご相談ください。そのまま使用しますと、空気不足となり、異常燃焼の原因になります。



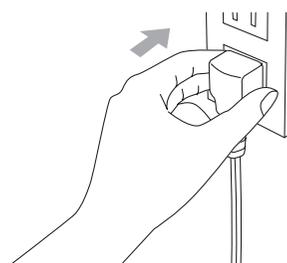
電源コードを傷めない

- 電源コードに無理な力を加えたり、物をのせたりしないでください。また、電源プラグを抜くときは、コードを持って引き抜かないでください。火災や感電の原因になります。



電源プラグは確実に差し込む

- 電源プラグはコンセントに根元まで確実に差し込んでください。(また、傷んだプラグやゆるんだコンセントは使用しないでください。)火災の原因になります。
- ぬれた手で抜き差しはしないでください。感電の原因になります。



安全のために必ずお守りください

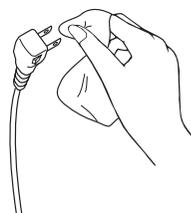
⚠ 注意(CAUTION)

電源プラグのお手入れをする

- ときどきは電源プラグを抜き、ほこり（及び金属物）を除去してください。（ほこりがたまると湿気などで絶縁不良になり）火災の原因になります。



必ず行う

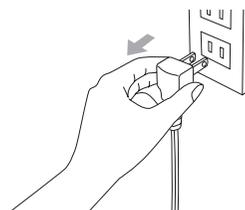


長期間使用しないときは電源プラグを抜く

- 長期間使用しないときは、電源プラグを抜いてください。火災や予想しない事故の原因になります。



プラグを抜く



お願い(NOTICE)

灯油の廃棄

- 灯油の廃棄処分は、灯油をお買い求めになった販売店にご相談ください。

使用する場所

ストーブを安全に使用するためには、場所の選定が大切です。

場所の選定は「据付け場所の選定及び標準据付け例」の項をお読みください。（36～37ページ参照）

効果的に使用するために

- 冷たい外気に接する窓ぎわや壁側に据付けると、冷気が暖められて対流しますので効果的です。
- ストーブの前方に障害物があると、部屋の温度にむらができる原因になります。

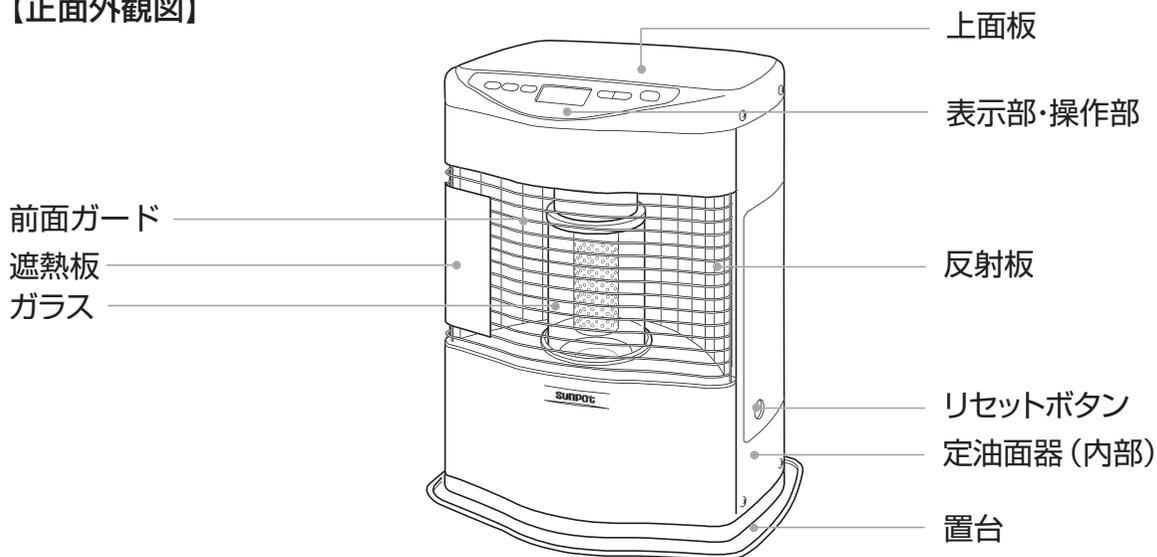
次の場所では使用しないでください。火災や予想しない事故の原因になります。

- 水平でない場所、不安定な場所
- 不安定な物をのせた棚などの下
- 可燃性ガスの発生する場所またはたまる場所
- 付近に燃えやすいものがある場所
- 階段、避難口などの付近で避難の支障となる場所
- マントルピース内
- 温室、飼育室など人のいない場所

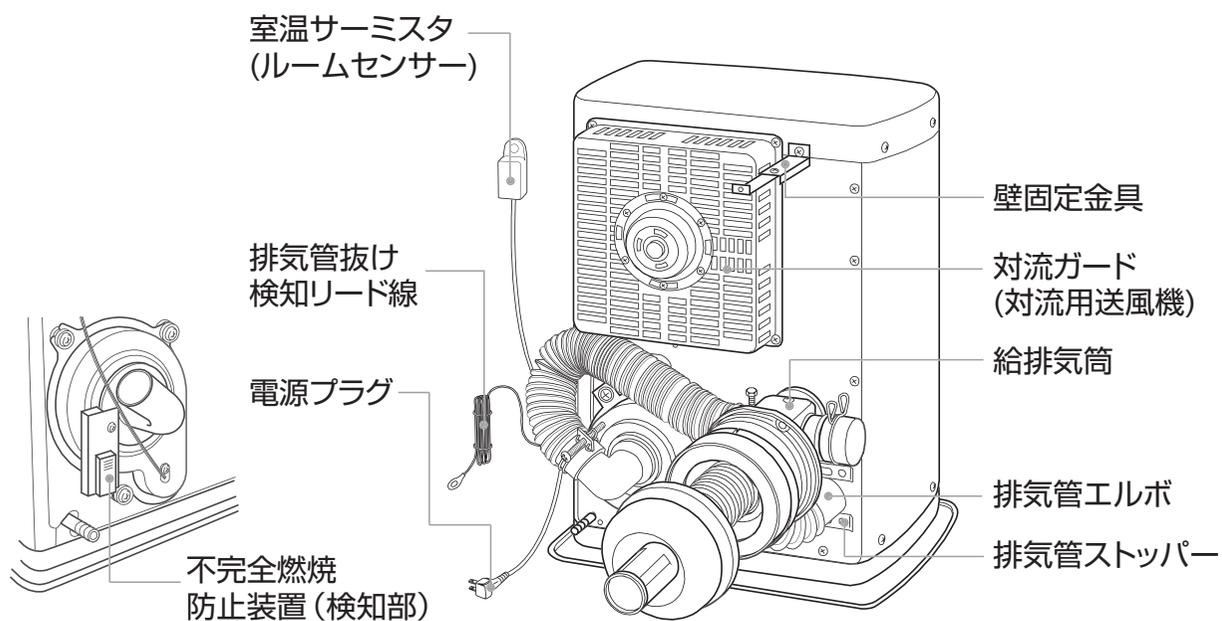
各部のなまえ

■ 外観図

【正面外観図】



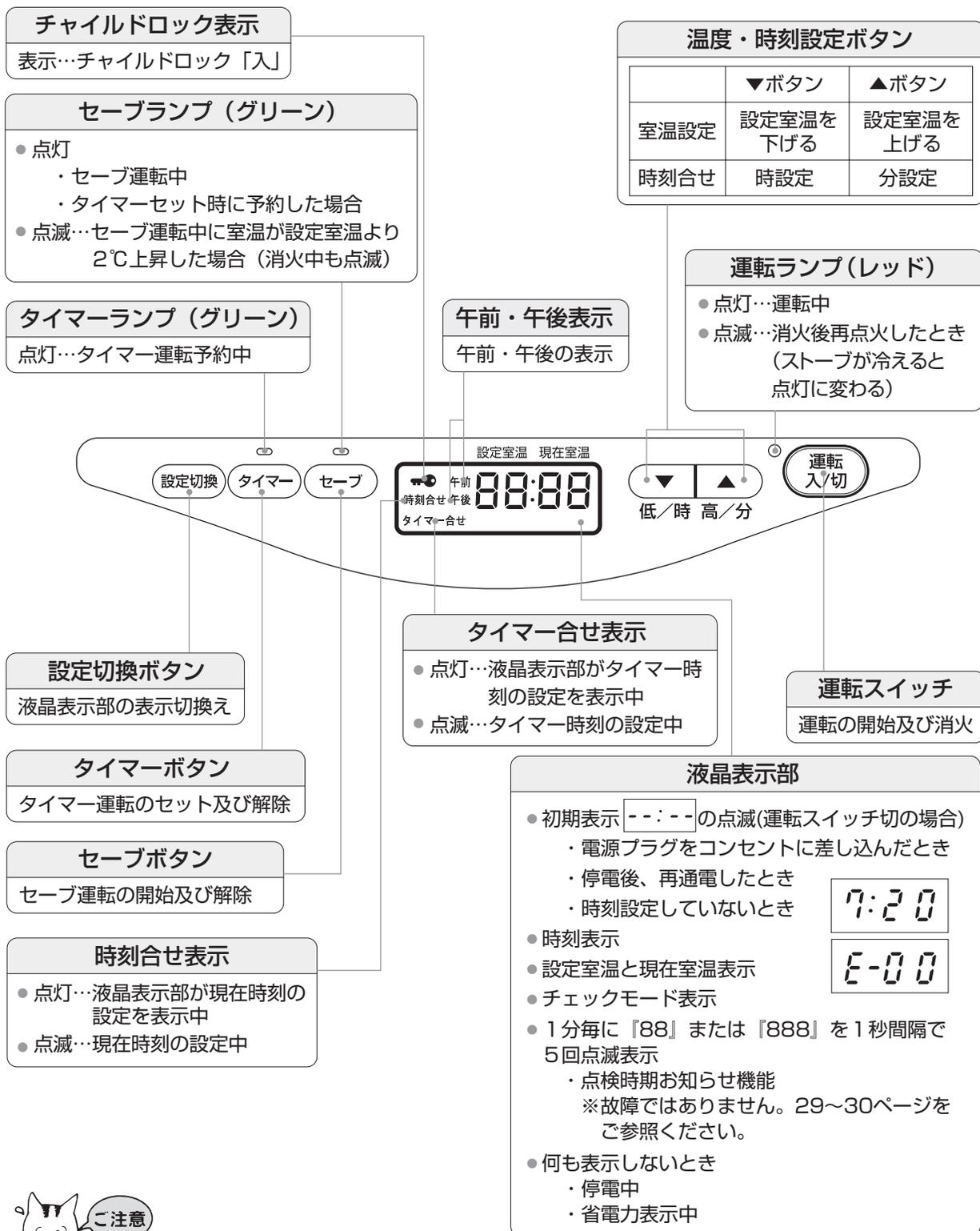
【背面外観図】



表示部・操作部

- 運転スイッチを「入」にすると表示部に白色のバックライト（照明）が点灯します。

ご使用前に



使用前の準備

燃料

- 燃料は、灯油(JIS 1号灯油)を必ず使用してください。
- 不良灯油(変質灯油、不純灯油)は、絶対に使用しないでください。
- 不良灯油(変質灯油、不純灯油)とは、
 - ・変質灯油：古い灯油(ひと夏持ち越した灯油)、日当たりがよい場所に保管した灯油、温度が高い場所に保管した灯油など。
 - ・不純灯油：灯油以外の油(ガソリン、シンナー、天ぷら油、機械油、重油など)がほんの少しでも混入した灯油。また、水やごみが混入した灯油。
- 変質灯油や不純灯油などの不良灯油を使用すると、ストーブの故障の原因になります。

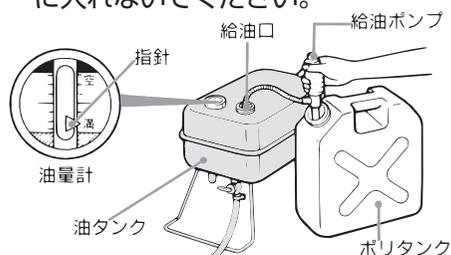
給油

給油はストーブを消火してから行ってください。

1 油タンクの送油バルブを閉める

2 油タンクの給油口ふたを外し、給油する

- 油量計の表示が「満」の印以上には絶対に入れないでください。



3 給油口ふたを確実に閉める

4 こぼれた灯油はよくふきとる



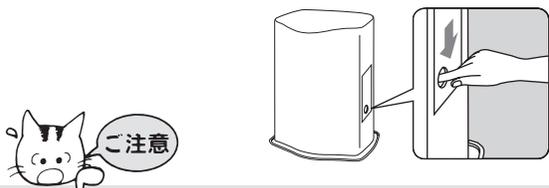
- 油タンクは空にしないでください。「空」まで燃焼させるとストーブより「ボン」と音がしたり、すすが発生し、故障の原因になります。
- 給油するときは、ごみなどが入らないよう注意してください。燃焼不良の原因になります。

■ 点火前の準備と確認

1 定油面器安全装置のセット

- 初めて使用するときやシーズン初めには、リセットボタンを押してください。据付けや、ストーブに強い振動をあたえたとき、定油面器の安全装置が作動して、油を流しません。点火操作後、油タンクに灯油が入っていても『E-03』『E-33』『E-05』『E-35』のチェックモード表示が出たときは、運転スイッチを一度「切」にして対流用ファンが停止した後、再び運転スイッチを「入」にしてからリセットボタンを押して、安全装置を解除してください。

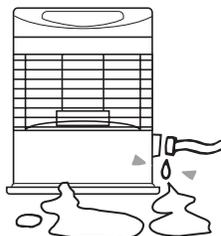
リセットボタンを軽く押し、すぐ指を離す



- リセットボタンは燃焼中、むやみにさわらないでください。油漏れや赤火など異常燃焼の原因になります。

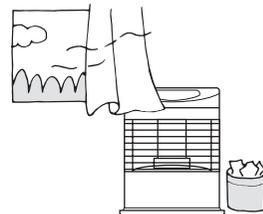
2 油漏れの確認

- ゴム製送油管やストーブの置台に油漏れがないか確認してください。万一、油漏れしている場合は送油バルブを閉め、必ずお買い求めの販売店又は最寄りのサンポット支店・営業所へご連絡ください。



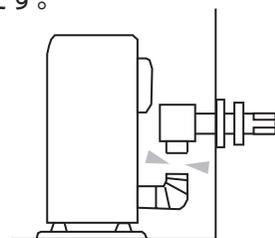
3 ストーブ周囲の確認

- ストーブの周囲及び給排気筒トップの周囲に引火物や可燃物がないか確認してください。火災や予想しない事故が発生するおそれがあります。



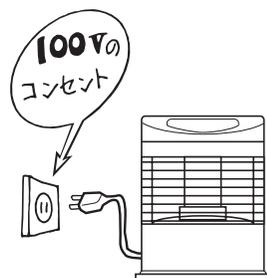
4 給気ホース・排気管の接続の確認

- 給気ホース・排気管が正しく接続されているか確認してください。外れていると運転中に排ガスが室内に漏れて、大変危険です。



5 電源プラグの接続

- 電源プラグは100Vの専用コンセントに差し込んであるか確認してください。また、電源コードを排気筒に巻きつけたり、排気筒などの高温部に触れないように注意してください。



使用方法

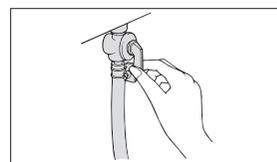


省電力表示について

運転スイッチが「切」でストーブが停止中、ボタンを押さない状態が2分以上続くと省電力表示となり、表示部の表示が全て消えます。この状態から操作する場合は、いずれかのボタンを一度押して表示部を表示させた後、各操作を行ってください。

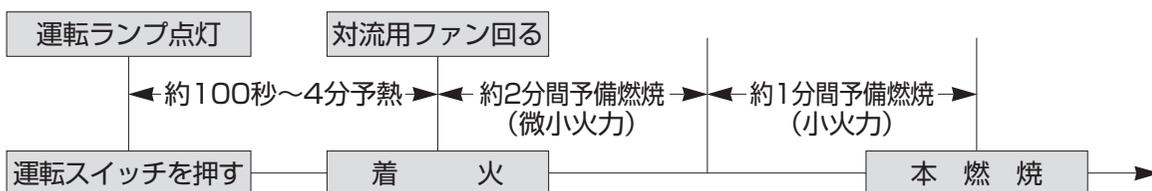
点火

1 油タンクの送油バルブを開く



2 運転スイッチを押して、「入」にする

- 運転ランプと表示部のバックライトが点灯し、約100秒～4分予熱後、着火します。(室温・外気温により着火までの時間は変動します。) 液晶表示部が現在時刻表示から温度表示に切り替わります。
- 予熱後、対流用ファンが回り、約3分間予備燃焼を行います。



- 点火の際には、ガラスより着火を確認してください。着火しない場合は、油タンクの送油バルブの開放や定油面器のリセットボタンを確認してください。
- 運転スイッチを「入」にし、液晶表示部に『E-19』のチェックモードが表示された場合は、排気管の接続が不十分であったり、排気管抜け検知リード線が正しく接続されていないためです。運転スイッチをいったん「切」にし、ストーブが停止したのち点検して確実に接続してから、運転スイッチを「入」にしてください。
- 始めてのご使用時や試運転時、および油切れ時などに送油経路の空気抜きが不十分な場合には、点火安全装置や燃焼制御装置が作動し、『E-03』『E-33』『E-05』『E-35』のチェックモードが表示されることがあります。この場合、運転スイッチを一度「切」にして対流用ファンが停止した後、再び運転スイッチを「入」にしてから十分に空気抜きを行ってください。



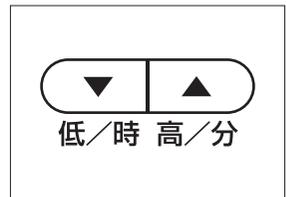
室温の調節

● 設定した温度になるように、火力を自動的に調節します。

液晶表示部が温度表示になっていることを確認し操作してください。

1 温度・時刻設定ボタンの『▼』『▲』を押して、好みの室温を設定する

- はじめは、「24」℃に設定されています。
- 設定室温を上げたいときは『▲』ボタンを押し、下げたいときは『▼』ボタンを押してください。
液晶表示部の左側「設定室温」が変わります。
1回押すと1℃変わり、押し続けると連続で変わります。
- 室温の設定範囲は「12～32」℃です。
- 設定室温の数字は室温のめやすです。設置条件によっては必ずしも室温と一致しません。
- 設定室温は一度設定すれば記憶されますが、停電の場合には解除され自動的に「24」℃に設定されます。
- 温度表示は1℃ごとに数字で表示されますが、現在室温表示の場合、36℃以上で「Hi」、5℃未満で「Lo」の文字表示となります。



表示する温度範囲			
	現在室温	設定室温	
最高温度	Hi (36℃以上)	32℃	室温運転
最低温度	Lo (5℃未満)	12℃	

比較的暖かい時期や部屋が狭い場合など、設定室温より室温が上がりすぎるときには、セーブ運転をご使用ください。燃焼・消火を繰り返し、室温を調節します。(21ページ参照)



- 設定切換ボタンを押すと、液晶表示部が温度から時刻合せやタイマー合せ表示に切り替わりますが、10秒後温度表示に戻ります。
- 燃焼中に炎がかたよったり、赤火が混ったり、また上下変動することがありますが、異常ではありません。
- 燃焼中「カチカチ」音がすることがありますが、電磁ポンプの運転音で異常ではありません。
- 燃焼中に火力が変わらないにも関わらず対流用ファンの音が大きくなることはありますが、ストーブの特性上のもので異常ではありません。
- 室温調節が正しく働かないときは、室温サーミスタ（ルームセンサー）を適当な場所に移動してください。
- 室温サーミスタ（ルームセンサー）は直接ストーブに取り付けしないでください。室温調節が正しく働かないだけでなくセーブ運転の場合、室温より高い温度で感知し、点火・消火を頻りに繰り返して故障の原因になります。

使用方法 つづき



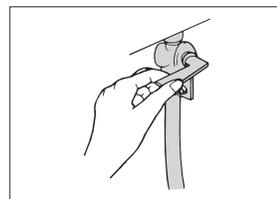
消火

1 運転スイッチを再度押して、「切」にする

- 運転ランプと表示部のバックライトが消灯します。
液晶表示部が温度表示から現在時刻表示に切り替わります。



2 油タンクの送油バルブを閉じる



3 消火を確認する

- 対流用ファンはストーブが冷えるまでの約8分間回り続けます。

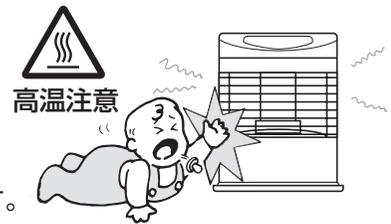


- 長期間留守にするときは、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。
- 電源プラグは対流用ファンが停止してから抜いてください。
- 電源プラグをコンセントから抜いて運転を停止しないでください。
ストーブが過熱し、故障の原因になります。
- お出かけになるときは、必ず運転スイッチを「切」にして消火してください。

■ 使用上の注意

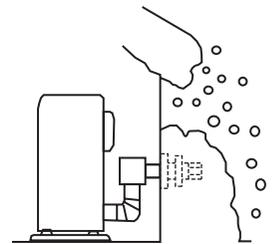
高温部に注意

- ストープの上面板・前面ガードなどは高温です。やけどに注意してください。
- 特にお子さまをストーブに近づけないでください。保護ガード(関連部材)のご使用をおすすめします。
- 前面ガードを開いたまま使用しないでください。放熱器やガラスなどの高温部に誤ってふれますとやけどをします。
- 給排気筒トップや排気管は高温です。やけどに注意してください。



給排気筒トップ閉そく危険

- 給排気筒トップの周りが雪でふさがれたままで使用しないでください。ふさがれているときは、除雪してください。閉そくしていると運転中に排ガスが室内に漏れて、危険です。



雷時の注意

- 雷が接近したときは、電源プラグをコンセントから抜いてください。激しい雷の影響でストーブが故障するおそれがあります。
- シーズンオフのように長期間使用しないときは電源プラグを抜いてください。また、シーズン始めに使用される場合は、使用前の準備(11～12ページ)や試運転(38ページ)の項を参照して、確認および操作をしてください。
- ガラスには水をかけたり、衝撃をあたえたりしないでください。ガラスが割れ危険です。
- 長期間使用しますと、ガラス内部に白い物質が付着することがあります。これは灯油成分中の硫黄分が付着するためで、ガラスの耐久性には問題ありません。(有料にて交換することができます。)
- ストープ前面付近は、ふく射熱が強いので熱に弱いものを置いたり、敷いたりしないでください。変色や変形したりすることがあります。
- 給排気筒の先端から結露水がたれることがありますが、異常ではありません。排気管に結露水がたまった場合は、お買い求めの販売店又は最寄りのサンポット支店・営業所へご連絡ください。

使用方法 つづき



時刻合せ

- はじめて使用するときや停電後、表示が「--:--」になっている場合には、時刻合せを行ってください。

停止中でも運転中でも合せることができます。

- 1 設定切換ボタンを押して、「時刻合せ」を表示させる



- 2 温度・時刻設定ボタンの「▼」を押す

- 液晶表示部の左側「時」を合せます。
- ボタンを押し続けると早送りになります。



- 3 温度・時刻設定ボタンの「▲」を押す

- 液晶表示部の右側「分」を合せます。
- ボタンを押し続けると早送りになります。
- 設定を終えて10秒たつと、時刻合せ表示が消灯し、現在時刻表示に切り替わります。





■ タイマー運転 タイマー時刻合せ

- 寒い朝などおめざめ前にお好みの時刻に運転を開始します。

停止中でも運転中でも合せることができます。

1 設定切換ボタンを押して、「タイマー合せ」を表示させる



2 温度・時刻設定ボタンの『▼』を押す

- 液晶表示部の左側「時」を合せます。
- ボタンを押し続けると早送りになります。



3 温度・時刻設定ボタンの『▲』を押す

- 液晶表示部の右側「分」を合せます。
- 分は5分きざみで動きます。
- ボタンを押し続けると早送りになります。
- 設定を終えて10秒たつと、タイマー合せ表示が消灯し、現在時刻表示に切り替わります。
- タイマー時刻は一度設定すると記憶されますので、次から設定する必要はありません。
- 停電があると記憶が解除されます。再設定してください。
- タイマー時刻設定中は「タイマー合せ」が点滅します。10秒間操作がないと、運転スイッチが「切」の時は現在時刻表示に戻り、運転スイッチが「入」の時は設定室温と現在室温表示に戻ります。



使用方法 つづき



■ タイマー運転 タイマー点火

1 油タンクの送油バルブを開く

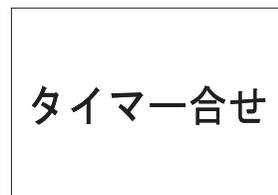
2 運転スイッチを押して、「入」にする

- 運転ランプと表示部のバックライトが点灯します。
- 燃烧中にセットする場合、運転スイッチを「入」にする必要はありません。



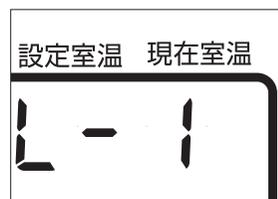
3 タイマーボタンを押す

- タイマーランプが点灯します。
- 10秒間液晶表示部に「タイマー合せ」とタイマー時刻を表示し、その後バックライトの明るさが変化します。(バックライトの明るさ調節をしている場合)
- 「タイマー合せ」表示中はタイマー時刻を設定することができます。



4 お好みの運転を予約する

- セーブ運転を設定することができます。
- タイマー待機時のバックライト(照明)の明るさ調節ができます。
 - ① 運転スイッチ「切」時にタイマーボタンを5秒以上押す。
 - ② 温度・時刻設定ボタンの「▲」「▼」を押すと「L-0」→「L-1」→「L-2」→「L-3」とお好みの明るさに調節することができます。
 - ③ 設定したい内容を表示させて設定切換ボタンを押し、通常表示に戻せば設定完了です。



※出荷時は、「L-1」に設定しています。

「L-0」	「L-1」	「L-2」	「L-3」
暗 ←	出荷時	→	明

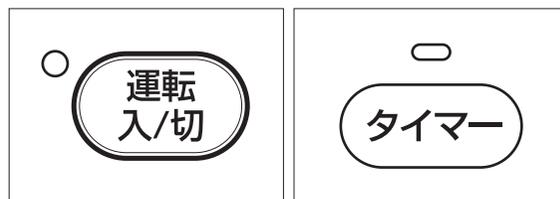
バックライト(照明)OFF バックライト(照明)ON



■ タイマー運転の解除

1 運転スイッチを再度押して、「切」にする

- タイマー時刻前に点火する場合は、再度タイマーボタンを押します。



- 時刻合せをしていないとタイマー運転はできません。先に時刻合せを行ってください。(17ページ参照)
- タイマー運転をする場合は、周囲に可燃物があったり、その他危険な状態のないことを確認してください。
- お出かけのときはタイマー運転をしないでください。予想しない事故が発生するおそれがあります。
- 停電したときや運転中にチェックモードが表示されたときは、タイマー運転は解除されます。

使用方法 つづき

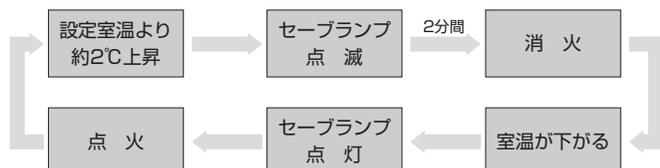
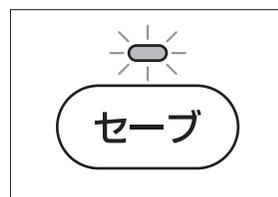


セーブ運転

●比較的暖い時期など、設定室温より室温が上がりすぎるときにご使用ください。燃焼・消火を繰り返し、室温を調節します。

1 セーブボタンを押す

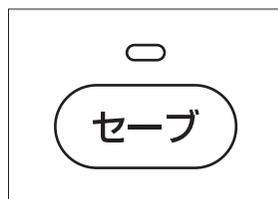
- セーブランプが点灯します。
- 室温が設定室温より約2℃上昇したときは、セーブランプが点滅となり、この状態が2分間続くと、運転ランプとセーブランプが点滅となり、消火します。
- 再点火は室温が設定室温に下がったとき、セーブランプが点滅から点灯に変わり、点火します。
- セーブ運転は燃焼・消火を繰り返しますので、室温の変動が大きくなります



セーブ運転の解除

1 セーブボタンを再度押す

- セーブランプが消灯します。



- セーブ運転は一度セットすると記憶されます。運転スイッチを「切」にして消火しても解除されません。
- チェックモードが表示された場合でもセーブ運転は解除されませんが、停電したときはセーブ運転は解除されます。



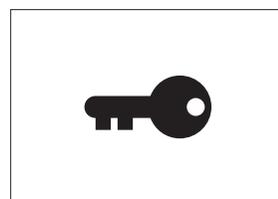
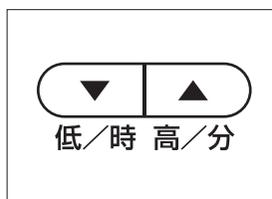
チャイルドロックについて

お子様などによるいたずら操作の防止や、誤って運転スイッチを押しても点火しないようにしたいときに使用します。

■チャイルドロック ●子供などによるいたずらを防止します。

1 温度・時刻設定ボタンの「▼」「▲」を3秒以上同時に押す

- 「ピー」とブザー音が鳴り、「」マークが表示されます。
- 運転スイッチを「切」にすること以外の操作ができません。



■チャイルドロックの解除

1 温度・時刻設定ボタンの「▼」「▲」を再度3秒以上同時に押す

- 「ピー」とブザー音が鳴り、「」マークが消灯します。



- 停電したときや運転中にチェックモードが表示されたときは、チャイルドロックは解除されます。
- チャイルドロックを設定中でも、いずれかのボタンを押すとバックライトは点灯します。

安全装置

●異常が生じたとき、自動的に消火する装置です。

●安全装置が作動した場合、運転スイッチを「切」にし、ストーブが冷えてから下記の処置をしてください。

安全装置のなまえ ●作動の原因	チェックモード	処置の方法
対震自動消火装置 ●地震（震度5程度以上）のとき ●強い振動や衝撃を受けたとき	E-02	ストーブの周囲や給気管・排気管の外れやゆるみ、油漏れなどの異常がないことを確認し再点火操作してください。
停電安全装置 ●停電したとき ●電源プラグが抜けたとき	E-00	通電後、再点火操作してください。
過熱防止装置 ●対流ガードにほこりがたまったり、対流ガードがカーテンなどでおおわれたとき	E-07	対流ガードの掃除や障害物などの原因を取り除いてから再点火操作してください。
点火安全装置 ●点火不良	E-03 E-33	次のことを確認し、再点火操作してください。 ●油タンクの送油バルブが閉じられていないか。 ●ゴム製送油管に空気だまりがないか。(38ページ参照)
燃焼制御装置 ●途中で火が消えたとき	E-05 E-35	●定油面器の安全装置が作動していないか。(12ページ参照) ●再びチェックモードが表示される場合には、お買い求めの販売店又は最寄りのサンポット支店・営業所へご連絡ください。
不完全燃焼防止装置 ●不完全燃焼になった排ガスが室内に漏れたとき	積算作動回数1~2回 E-11 E-60	次のことを確認し、再点火操作してください。 ●排気管が外れていないか、他の燃焼機器の影響を受けていないか確認してください。(25、28ページ参照)
【連続不完全燃焼通知機能】 ●連続して不完全燃焼防止装置が作動したとき	積算作動回数3回 1111 (点滅)	●給排気筒トップの先端が外れていないか。(25ページ参照)
【再点火防止機能】 ●連続して不完全燃焼防止装置が作動したとき	積算作動回数4回 1111 (点灯)	室内の換気を行い、お買い求めの販売店又は最寄りのサンポット支店・営業所へご連絡ください。 「1111」が点灯するとストーブが使用できなくなります。

その他の装置

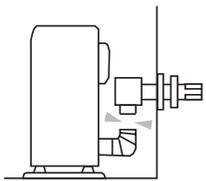
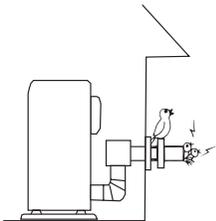
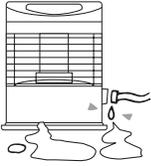
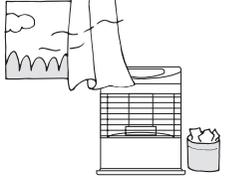
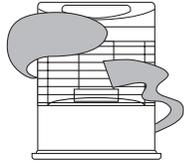
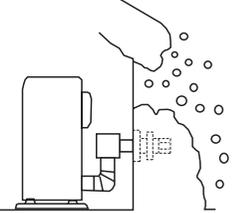
装置のなまえ ● 作動の原因	チェックモード	処 置 の 方 法
排気管抜け検知装置 <ul style="list-style-type: none">● 排気管接続部の外れ● 排気管抜け検知リード線が外れたり断線したとき	E-19	排気管や排気管抜け検知リード線を点検し、確実に接続してから再点火操作してください。

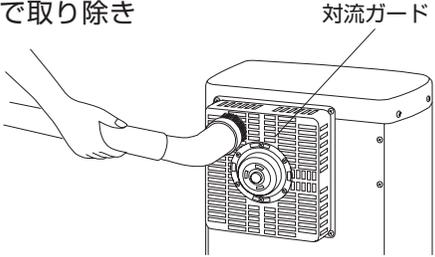
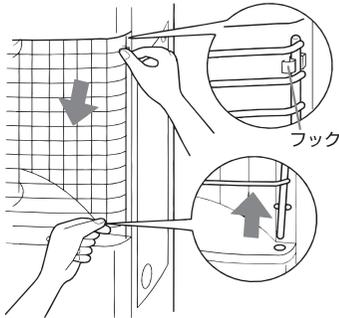
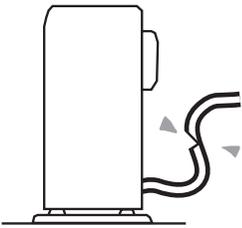
日常の点検・手入れ

■点検・手入れのときの注意

- 必ず運転スイッチを「切」にして、ストーブの運転を停止し、ストーブが冷えた状態で行ってください。

■点検・手入れの必要項目、時期、方法

時期	点検・手入れ項目	方	法
シーズンはじめ	給気ホース 排気管	<ul style="list-style-type: none"> ●給気ホース・排気管の接続箇所が外れていないか点検します。 ●給気ホースが排気管にあたっていないか点検します。 	
	給排気筒トップ	<ul style="list-style-type: none"> ●室外の給排気筒トップが鳥の巣やビニール袋などでふさがれていないか点検します。 	
使用ごと	油漏れ・油のたまり・油のにじみ	<ul style="list-style-type: none"> ●ゴム製送油管や置台に油漏れ、油のたまり、油のにじみがないか点検します。 	
	周囲の可燃物・引火物	<ul style="list-style-type: none"> ●ストーブの上や周囲・給排気筒トップの周囲に可燃物、引火物がないか点検します。 	
	排ガスの漏れ	<ul style="list-style-type: none"> ●排ガスのおいや、目がチカチカしないか点検します。排ガスが漏れていますと危険です。 	
	給排気筒トップ	<ul style="list-style-type: none"> ●給排気筒トップが雪や水でふさがれていないか点検します。ふさがれていると異常燃焼することがあり危険です。 	

時期	点検・手入れ項目	方 法
週に1回以上	対流ガード	<ul style="list-style-type: none"> ● ストープ背面の対流ガードに付いたほこりを掃除機などで取り除きます。 
月に1回以上	ストーブ外観 安全のため、電源プラグをコンセントより抜いてから行ってください。	<ul style="list-style-type: none"> ● ストープ・置台・反射板などのほこりや汚れは、乾いたやわらかい布などできれいにふきとります。 ● シンナー・アルコール・ベンジンなどは使用しないでください。 前面ガードの外しかた <ul style="list-style-type: none"> ● 前面ガードの右側上部をフックから外し、棒を下部の穴から引き抜き、手前に開きます。 
1シーズンに2〜3回	ゴム製送油管	<ul style="list-style-type: none"> ● ゴム製送油管にひび割れが生じていないか点検します。 ● ゴム製送油管は経年変化しますので3年に1度新しい物に交換してください。 ● 交換はお買い求めの販売店に依頼、又は最寄りのサンポット支店・営業所にご相談ください。 
	電源プラグ	<ul style="list-style-type: none"> ● 電源プラグにほこりが付着していないか点検します。
給油のとき	油タンク	<ul style="list-style-type: none"> ● 油タンク内に水やごみがたまっていないか点検します。 ● 油タンク内の水抜き、ストレーナ（ろ網）の掃除は、油タンク付属の取扱説明書に従って行ってください。 

定期点検

サンポット密閉式石油ストーブは使用される場所や条件、また使用時間により消耗・劣化する部品がありますので、修理資格者〔(一財)日本石油燃焼機器保守協会(TEL.03-3499-2928)で行う技術管理講習会修了者(石油機器技術管理士)など〕による定期点検を受けてください。

定期点検の実施時期

2シーズン毎に1回程度定期点検を受けてください。

ただし、湿度の高いところ、ほこりの多いところ(例えば、厨房室や製綿工場など)、温泉地域などで使用の場合は、1シーズン毎の点検が必要となりますのでお買い求めの販売店にご相談ください。

定期点検

定期点検は専門の技術者が、設置状態、給排気まわりの点検・安全装置及び運転動作の点検・確認、使用時間により消耗劣化しやすい部品の点検などを行います。

安全にお使いいただくために製品の状態を点検診断するものですから必ず受けてください。

お申し込み先

お客さま→お買い求めの販売店又は最寄りのサンポット支店・営業所・サンポットエンジニアリング株式会社（裏表紙を参照してください）。

定期点検費用

定期点検の費用についてはお買い求めの販売店又は最寄りのサンポット支店・営業所・サンポットエンジニアリング株式会社にご確認ください。

定期点検の結果、部品交換及び修理などが必要な場合は、処置内容及び費用についてお客さまにご相談申し上げます。

定期点検の内容

定期点検の内容	項目
設置状態、給排気まわりの点検・確認	<ul style="list-style-type: none">● 製品の設置・使用状態● 送油経路部の油漏れ（ゴム製送油管含む）● 給排気筒接続とつまり● 給排気筒トップのつまり
安全装置及び運転動作の点検・確認	<ul style="list-style-type: none">● 安全装置の働き● 運転動作の点検● 操作部品や動く部品の働き
環境・使用時間により劣化しやすい部品の点検・交換	<ul style="list-style-type: none">● 点火ヒータなどの点検● 給排気部品・排気管接続用Oリングなどの点検● バーナ・燃焼リング・赤熱筒などの点検● 各種送風機の点検● 各種パッキンの点検● ガラスの点検（劣化の状態により交換の場合もあります。）
製品の清掃・整備	<ul style="list-style-type: none">● 本体内● 対流ガード・ファン● 油タンクの水抜き● 送油経路

故障・異常の見分け方と処置方法

次のような場合は故障ではありません。

	現象	原因
点火時・消火時	初めて使用するときやシーズン始めに、煙やおいが出る	耐熱塗料やほこりが焼けるためです。異常ではありません。
	「ピチピチ」や「カンカン」という音がする	本体内部の加熱・冷却時に出る金属の膨張・収縮音です。異常ではありません。
	点火時に「ボン」という音がする	着火音で、異常ではありません。
	「カチン」という音がする	電磁弁の作動音で、異常ではありません。
燃焼時	青炎の中に赤火が混じる	異常ではありません。
	炎の一部が揺らぐ	異常ではありません。
	「カチカチ」という音がする	電磁ポンプの運転音で、異常ではありません。
その他	ガラスが白くなる	灯油中の成分がガラスに付着するためです。異常ではありません。
	液晶表示部に、1分毎に『88』または『888』を1秒間隔で5回点滅表示する	点検時期お知らせ機能による点検時期のお知らせです。故障ではありません。29～30ページをご参照ください。

不完全燃焼防止装置について

不完全燃焼防止装置（検知部）は、室内のガスを検知するセンサーです。センサーはストーブ本体以外の燃焼ガスにも影響を受けます。ストーブを設置している部屋が下記のようになっていないか確認してください。

- 炭火やガス炊飯器、コンロなど他の燃焼機器を室内で使用している。
- ストーブ周囲に部屋の換気口があるなど排気ガスが室外から流入している。

あてはまる場合は一旦使用を中止して十分に換気し、原因を取り除いてから使用してください。

故障・異常の見分け方と処置方法 つづき

異常が生じた場合は下表を参照して、お客さまご自身で処置してください。

現象 原因	運転ランプが点灯しない	点火しない	炎が立上る	液晶表示部に表示された チェックモード							処置	参照ページ	
				E-00	E-03 E-05 E-33 E-35	E-CC E-60 CCCC (点滅)	E-02	E-07	E-19	※ F I L			
電源プラグがコンセントから抜けている	●											電源プラグをコンセントに確実に差し込む	12
油タンクに灯油がない		●			●							油タンクに給油する	11
停電があった			●									運転スイッチを押しなおす	23
油タンクの送油バルブが閉じている	●				●							送油バルブを開く	23
定油面器の安全装置が作動している	●				●							リセットボタンを押す	12
対流ガードにほこりがたまっている								●		●		掃除する	23 26
対流ガードがカーテンでふさがっている								●		●		カーテンを取り除く	23
給排気筒トップの先端がふさがれている		●			●							給排気筒トップ先端のしゃ閉物を取り除く	23 25
地震や強い衝撃があった							●					ストーブ周囲、油漏れ、給排気筒を点検する	23
排気管が抜けている					●				●			確実に接続する	23 24 25

※「F I L」表示は温度と交互に表示します。(運転は継続します。)

以上の方法で点検し、処置してもなおらないときは、使用を中止しお買い求めの販売店又は最寄りのサンポット支店・営業所へご相談ください。

修理をお申しつけのときには故障内容をできるだけ詳しく、また表示部に表示されるチェックモードをご連絡ください。

下記チェックモードは点検時期お知らせ機能の表示です。故障ではありません。

チェックモード	原因	処置
1分毎に『88』または『888』を1秒間隔で5回点滅表示	点検時期になった (設計標準使用期間経過)	30ページを参照して、点検(有料)を受けてください。

■点検時期お知らせ機能について

- 本製品には、点検時期お知らせ機能が搭載されております。
- 使用時間が8年（設計標準使用期間相当）経過しますと、液晶表示部に1分毎に『88』を1秒間隔で5回点滅表示して、点検時期をお知らせします。
- 故障ではありませんのでご使用できますが、点検（法定点検、有料）を受けてください。
- 法定点検については別紙「特定保守製品についての説明書」をご参照いただき、下記の点検連絡先までご連絡ください。点検のご案内をさせていただきます。

連絡先：サンポット株式会社

☎電話：0120-911-064（2を選択、通話料無料）

携帯電話・PHS・公衆電話・IP電話の場合は最寄りのサンポット支店・営業所にご連絡ください。

受付時間：午前9時から午後5時まで

※土日祝日および弊社指定定休日（年末年始、夏季）を除く。

- 尚、所有者登録を行っていただいたお客様には、法定点検時期になりましたら弊社より法定点検時期の通知をいたしますが、弊社からの通知前にストーブの点検時期お知らせ機能による表示が出る場合があります。この場合は、ストーブの点検時期お知らせ機能が表示したとき、または弊社からの通知のどちらかで法定点検を受けてください。

■点検時期お知らせ機能の再告知について

- 点検（法定点検）を受けてから3年（相当）経過しますと、液晶表示部に1分毎に『888』を1秒間隔で5回点滅表示して、点検時期を再度お知らせします。
- 設計標準使用期間の8年（相当）を過ぎておりますので、点検（有料）を受けてください。
- 尚、補修用性能部品の保有期間を経過している場合がありますので、ストーブの使用期間、状態によっては補修・修理ができないことがあります。

点検時期お知らせ機能の表示、再告知表示のユーザーリセット方法

- 点検時期お知らせ機能の表示、再告知表示（1分毎に『88』または『888』を1秒間隔で5回点滅表示）は、下記の操作方法で一時的に表示しないようにできます。

省電力表示に入っている場合は、運転スイッチ以外のいずれかのボタンを一度押して、液晶表示を表示させてください。

運転スイッチが「切」の状態温度・時刻設定ボタンの「▲」を10秒以上押し続けると、液晶表示部に『88--』を2秒間表示し、運転スイッチ「切」時の通常表示に切り替わります。（ユーザーリセット完了）



10秒以上押す



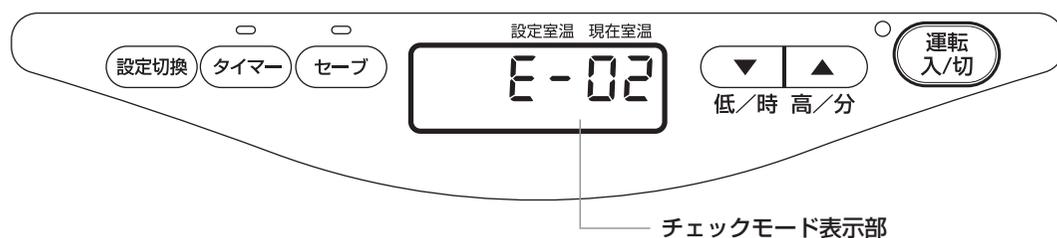
2秒表示



運転スイッチ「切」時の通常表示

尚、上記の操作を行ってから使用時間が1年（相当）経過しますと、再び液晶表示部に1分毎に『88』を1秒間隔で5回点滅表示してお知らせします。点検（有料）を受けてください。

故障・異常の見分け方と処置方法 つづき



■チェックモードに下記のような表示が出たときは、お買い求めの販売店又は最寄りのサポート支店・営業所へご連絡ください。

E-09 E-11 E-12 E-13 E-15
E-18 E-25 E-32 E-57 E-58

■下記のチェックモード表示が出たときは、温度センサーの故障が考えられますので、ストーブの運転は継続できますが早めの修理依頼をおすすめします。

[H01 [H02 [H03 [H04

(温度と交互に表示)

■下記のチェックモード表示が出たときは、対流ガードにほこりが付着してストーブ内部の温度が上昇しています。このままの状態では運転を継続すると『E-07』を表示してストーブが停止することがありますので、運転スイッチを一度「切」にして対流用ファンが停止した後、対流ガードの掃除をしてから再び運転スイッチを「入」にしてください。(26ページ参照)

※ストーブの使用状態・設置状態によって『FIL』表示が出る前に『E-07』を表示して停止する場合があります。

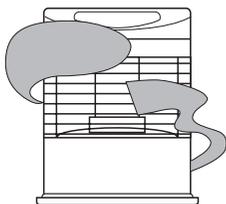
FIL (温度と交互に表示)

このような現象のときは使用を中止し、 油タンクの送油バルブを閉じて販売店にご連絡ください

- 使用される場所や条件又は長期間の使用により、下記のような現象が見られる場合には使用を中止して、必ずお買い求めの販売店に修理依頼、又は最寄りのサンポット支店・営業所へご相談ください。

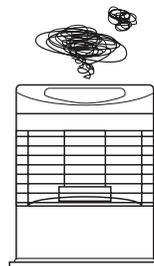
排ガスのおいがしたり、目がチカチカする

- 排ガスが漏れているおそれがあります。
排ガスが室内に漏れていますと、危険です。



黒煙を出して燃える

- 燃焼が異常になっています。



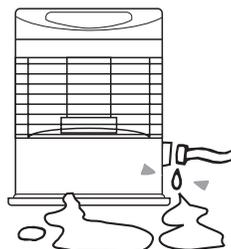
点火・燃焼・消火するときに「ボン」という大きな音がした

- ストーブが損傷したり、パッキンが飛散しているおそれがあります。



置台に油が漏れている

- 送油配管より油が漏れています。



部品交換のしかた

- 経年により消耗、劣化しやすい部品があります。
- 異常かなと思われましたら、お買い求めの販売店又は最寄りのサンボット支店・営業所にお問い合わせください。個人での不完全な修理は危険です。
- 修理資格者〔(一財)日本石油燃焼機器保守協会で行う技術管理講習会修了者(石油機器技術管理士)など〕が修理いたします

■ 消耗、劣化しやすい部品

項目	内容
使用時間により交換が必要な部品	点火ヒータ・排気管接続用Oリング (JIS B 2401 4種D P40) 燃焼リング・赤熱筒・各種パッキン・ガラス
環境により劣化しやすい部品	給排気筒系部品・制御基板・燃焼用送風機・対流用送風機 ゴム製送油管
不良灯油を使用されて劣化しやすい部品	電磁ポンプ・定油面器・電磁弁

■ 不完全燃焼防止装置(検知部)

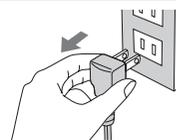
- 不完全燃焼防止装置の検知部は、有効期限までに交換が必要になります。有効期限を過ぎると検知部の感度が鈍くなり、不完全燃焼防止装置が正常に作動しないおそれがあります。不完全燃焼防止装置(検知部)の有効期限は機器左側面に表示されています。(35ページ参照)なお、不完全燃焼防止装置(検知部)の交換は有料です。

保管 (長期間使用しない場合)

- 長期間使用しないとき(シーズン終了時)は、次の要領でお手入れしてください。

1 電源プラグをコンセントから抜く

- ぬれた手で触らないでください。
感電のおそれがあります。



2 ストープ外装、対流ガード、反射板の掃除をする (26ページ参照)

3 油タンクの送油バルブを閉じる

4 ストープは据付けたまま保管する

- どうしても取り外して保管するときは、湿気やほこりの少ないところに保管してください。
- 次シーズンに据付けるときには、必ずお買い求めの販売店に依頼してください。

仕様

型式の呼び	FFR-384BL	
種類	ポット式、強制給排気形、強制対流形	
点火方式	電気点火	
使用燃料	灯油（JIS1号灯油）	
燃焼状態	最大	最小
燃料消費量	4.37kW(0.425L/h)	1.34kW(0.13L/h)
発熱量	15,740kJ/h	4,820kJ/h
熱効率	87.0%	87.0%
暖房出力	3.80kW	1.16kW
外形寸法	高さ 546mm 幅 432mm 奥行き 278mm（置台を含む）	
質量	14kg	
電源電圧及び周波数	100V 50/60Hz	
定格消費電力	最大(点火初期に短時間発生) 630/630W 点火時 335/335W 燃焼時 39/36W	
待機時消費電力	0.5/0.5W	
給排気筒の型式の呼び	FWT-6W-1	
給排気筒の呼び径	D40	
給排気筒の壁貫通部の孔径	67~80mm	
排気温度	260℃以下	
電流ヒューズ	筒形 20mm 10A	
安全装置	対震自動消火装置、停電安全装置、過熱防止装置、点火安全装置、燃焼制御装置、不完全燃焼防止装置	
その他の装置	排気管抜け検知装置	
付属品	壁固定金具(1)、ワイヤーバンド小(2)、ワイヤーバンド大(1)、 ゴム製送油管(1.2m)(1)、遮熱板(1)、給排気筒(1)、排気管断熱カバー(1)、 ストッパーリング(1)、4×25 タッピンねじ(4)、取扱説明書(1)、 工事説明書(1)、特定保守製品説明書(1)、所有者票(1)、保護シール(1)	

アフターサービス

■保証について

- 保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店からお受け取りください。内容をよくお読みのあと、大切に保管してください。
- 保証期間は、お買い上げ日から1年間です。

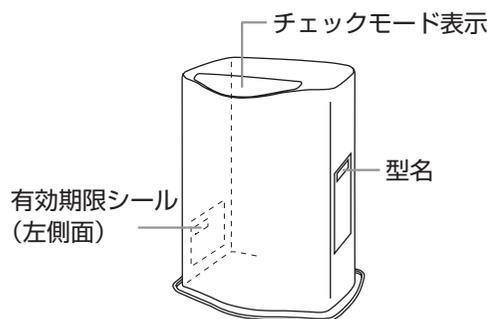


■修理を依頼するときについて

「故障・異常の見分け方と処置方法」に従って点検してください。処置してもなおらないときは、使用を中止し、必ず電源プラグを抜いてから、お買い求めの販売店又は最寄りのサンポット支店・営業所へご連絡ください。

修理に際しましては、保証書をご提示ください。保証書の規定に従って販売店が修理いたします。

ご連絡していただきたい内容	
ご住所	
お名前	
電話番号	
製品名	密閉式石油ストーブ
型名	FFR-384BL
お買い上げ日	年 月 日
故障又は異常の内容	できるだけ詳しく（表示部のチェックモード数字など）お知らせください。
訪問ご希望日	



- 保証期間が過ぎているときは、販売店にご相談ください。修理によって使用できる場合は、ご希望により有料修理いたします。
- 修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。
- ご不明な点や修理に関するご相談は、お買い求めの販売店又は最寄りのサンポット支店・営業所へお問い合わせください。

■補修用性能部品について

- 密閉式石油ストーブの補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後10年です。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

据付け・移設

据付け・移設工事は販売店に依頼する

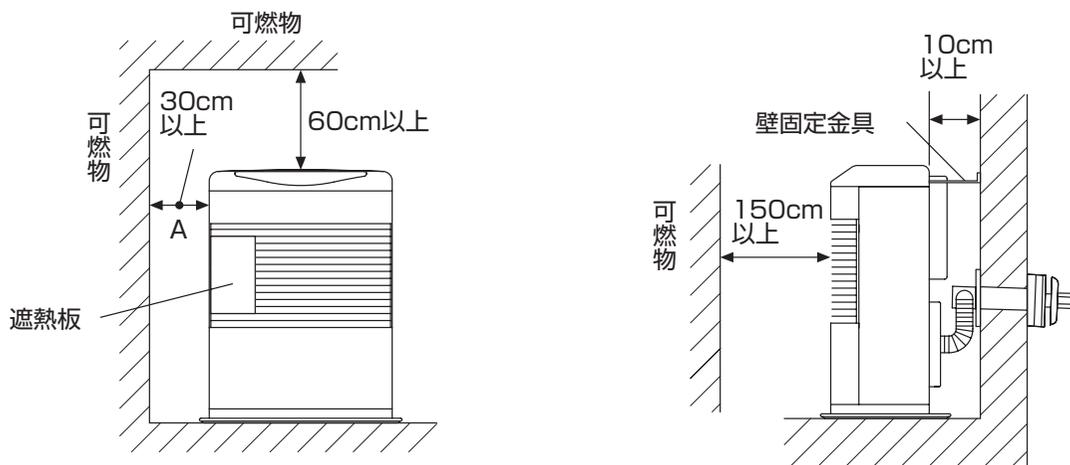
据付けや移設工事は販売店又は据付業者に依頼し、お客様ご自身では行わないでください。

据付け場所の選定及び標準据付け例

据付けについては、火災予防条例、電気設備に関する技術基準など法令の基準があります。工事説明書の「安全のために必ずお守りください」をお読みになり販売店又は据付業者とよくご相談してください。また、「標準据付け例」については、下図を参照してください。

【ストーブから周囲の可燃物までの離隔距離】

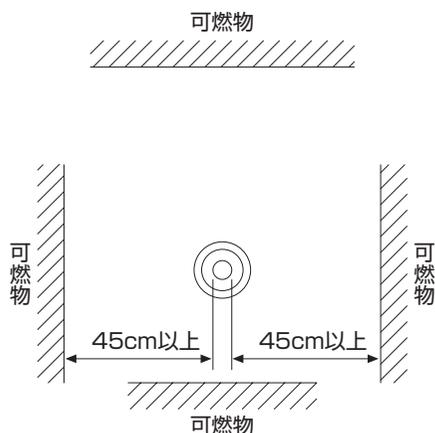
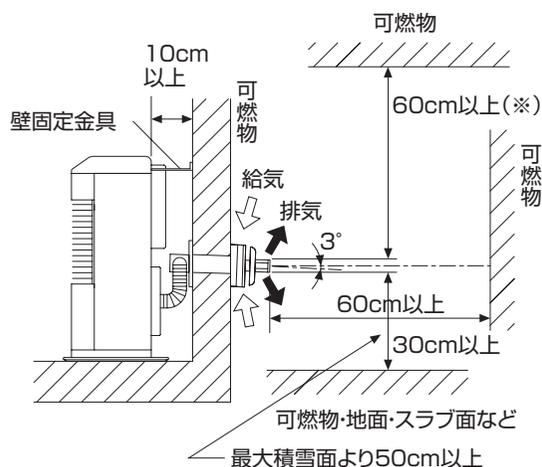
- ストーブ右側面と壁面は保守点検のため30cm以上離してください。
- A寸法を10～30cmまで近づける場合は、前面ガードに付属の遮熱板を取り付けてください。



- 上図では可燃物までの離隔距離を示していますが、保守点検や性能維持のため、不燃物などの場合も上図離隔距離としてください。

据付け・移設 つづき

【給排気筒トップから周囲の可燃物までの離隔距離】



注(※) 60cm以上の寸法は、不燃材を使用する場合は30cm以上とする。

- 給排気筒トップは上方及び両側に気流を阻止する障害物がないこと。
- 雪の多い地方では、最高積雪面より50cm以上離れる場所に、給排気筒を取り付けてください。
- 不燃物の場合でも性能維持のため、上図離隔距離としてください(※部は除く)。

給気管・排気管を延長する場合の注意

給気管・排気管を延長する場合は、3m3曲がり以下で取り付けられる場所を選定してください。

積雪地区における注意

積雪の多い地方では、積雪時に給排気筒が雪でふさがれないような取付場所を選定してください。また、風がよどむような場所では、排ガスを再度吸い込んで不完全燃焼を起こすことがあります。

据付け後の確認

- 据付けが終わりましたら、もう一度、工事説明書の「安全のために必ずお守りください」をお読みになり、工事説明書に記載されているとおり据付けられているかどうかを確認してください。給気管・排気管を延長設置している場合、延長長さは3m以下、曲がり3箇所以下としてください。
- 室温サーミスタ(ルームセンサー)はストーブより外し、部屋の温度を代表できる壁面にピンなどで固定されているかを確認してください。



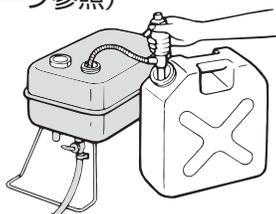
- 始めてのご使用時や試運転時、および油切れ時などに送油経路の空気抜きが不十分な場合には点火安全装置や燃焼制御装置が作動し、『E-03』『E-33』『E-05』『E-35』のチェックモードが表示されることがあります。この場合、運転スイッチを一度「切」にして対流用ファンが停止した後、再び運転スイッチを「入」にしてから十分に空気抜きを行ってください。

■ 試運転

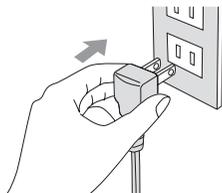
試運転は、販売店又は据付業者とご一緒に必ず行ってください。

運転準備

1 油タンクに給油する (11ページ参照)

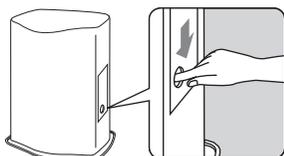


2 電源プラグをコンセントに差し込む



3 定油面器のリセットボタンを押す (12ページ参照)

- ゴム製送油管内に空気がたまっていることがありますので、ゴム製送油管を振って空気を抜いてください。



確認

- 油タンクや送油管・ゴム製送油管から油漏れがないか。
- 置台の上などに油がこぼれていないか。

運転

1 運転スイッチを押して、「入」にする

- 運転ランプと表示部のバックライトが点灯します。
- 約100秒～4分予熱後、着火します。予熱後、対流用ファンが回り、約3分間予備燃焼を行います。
- ゴム製送油管内に空気がたまっていることがありますので、運転スイッチを「入」にしてからゴム製送油管を振って空気を抜いてください。

消火

1 運転スイッチを再度押して、「切」にする

- 運転ランプと表示部のバックライトが消灯します。
- 対流用ファンはストーブが冷えるまでの約8分間回り続けます。

正常運転の目安

- 正常運転の目安として32ページのような現象がないことを確認します。



- ストーブより煙やにおいが出ることがありますが、燃焼室の塗装やパッキン類が焼けるためで異常ではありません。最大燃焼で数十分運転すると消えますので、部屋の換気をしながら試運転してください。

MEMO

保証書(販売店様控)

型名	FFR-384BL
★製造番号	No. _____
保証期間	1年

★お買い上げ日	年 月 日
★お客様	ご住所 _____
	お名前 _____
	電話 ()

★販売店	住所・店名 _____
	電話 () _____

★印欄に記入の無い場合は無効となりますので、必ずお確かめください。
販売店の記載がないときは、それを証明する領収書などが必要となりますので、一緒に保管してください。

販売店様へお願い

- (1)本保証書(販売店様控)及び次のページの保証書(お客様控)の★印欄に必ず必要事項をご記入の上、本保証書は切り取り線より切り取り保管し、次のページの保証書(お客様控)は本取扱説明書とともにお客様にお渡しください。
※カーボン紙を差し込んで次のページに複写してください。
- (2)本保証書に記載したお客様の個人情報、保証期間内のサービス活動及びその後の安全点検活動のため以外には使用しないでください。

修理メモ

 **サンポット株式会社**

〒025-0301 岩手県花巻市北湯口第2地割1番地26
お客様相談窓口 TEL 0198-37-1177

△切り取り線▽

保証書(お客様控)

型名	FFR-384BL
★製造番号	No. _____
保証期間	1年

★お買い上げ日	年 月 日
★お客様	ご住所 _____
	お名前 _____
	電話 () _____

★販売店	住所・店名 _____
	電話 () _____

★印欄に記入の無い場合は無効となりますので、必ずお確かめください。

販売店の記載がないときは、それを証明する領収書などが必要となりますので、一緒に保管してください。

<無料修理規定>

- 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で故障した場合には、お買い上げの販売店が無料修理致します。
- 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、お買い上げの販売店にご依頼の上、出張修理に際して本書をご提示ください。なお、離島及び離島に準ずる遠隔地への出張修理を行った場合には、出張に要する実費を申し受けます。
- 器具はきびしい品質管理のもとに生産しておりますが、使用される場所や条件、又は使用ひん度等で変化することは避けられません。従って未然にトラブルを防止し、未永く安心してご使用いただくために、2シーズンに1回程度シーズンはじめか保管する前のどちらかに(石油ふろがま、石油給湯機は1～2年に1回程度)、専門技術者による点検整備を依頼されることをおすすめします。点検整備・交換部品の費用はお客様にご負担いただけます。
- ご転居の場合は事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
- ご贈答品等で本保証書に記入してあるお買い上げの販売店に修理がご依頼できない場合には、取扱説明書裏面に記載の最寄りの当社支店・営業所にお問い合わせください。
- 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
 - 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
 - お買い上げ後の取付場所の移動、落下等による故障及び損傷
 - 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧、給水の供給事情等(石油ふろがま、石油給湯機)による故障及び損傷
 - 指定以外の燃料、不純燃料の使用による故障及び損傷
 - 特殊使用(例えば、車両、船舶への搭載等)に使用された場合の故障及び損傷
 - 本保証書の提示がない場合
 - 本保証書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、或いは字句を書き替えられた場合
 - 条例等に適合しない据付工事が行われたことによる故障及び損傷
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は再発行致しませんので、紛失しないように大切に保管してください。

修理メモ

※この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理等についてご不明な場合は、お買い上げの販売店または取扱説明書裏面記載の最寄りの当社支店・営業所にお問い合わせください。

※保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について詳しくは取扱説明書をご覧ください。

※お客様にご記入いただいた保証書の控えは、保証期間内のサービス活動、及びその後の安全点検活動のために記載内容を利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。

 **サンポット株式会社**

〒025-0301 岩手県花巻市北湯口第2地割1番地26
お客様相談窓口 TEL 0198-37-1177

サンポット株式会社

お客様相談窓口

〔受付時間：平日午前9時から午後5時まで〕

☎0198-37-1177 FAX.0198-37-1192

【修理・点検に関するお問い合わせは…】

下記最寄りのサンポット支店・営業所・サンポットエンジニアリング株式会社へご連絡ください。

札幌支店	〒065-0042	札幌市東区本町2条10丁目1番25号	☎011-785-1211	FAX.011-782-8262
釧路営業所	〒085-0051	釧路市光陽町8番1号	☎0154-22-5821	FAX.0154-32-2289
帯広営業所	〒080-0023	帯広市西13条南11丁目9番地	☎0155-22-1335	FAX.0155-28-2266
旭川営業所	〒070-8002	旭川市神楽2条9丁目3番10号	☎0166-74-4585	FAX.0166-74-3973
函館営業所	〒041-0851	函館市本通4丁目17番25号	☎0138-53-2583	FAX.0138-33-2180

青森営業所	〒030-0131	青森市問屋町2丁目18番18号	☎017-738-4141	FAX.017-738-5354
秋田営業所	〒010-0914	秋田市保戸野千代田町15番17号	☎018-824-3421	FAX.018-824-3423
岩手営業所	〒025-0301	花巻市北湯口第2地割1番地26	☎0198-37-1138	FAX.0198-37-1188
仙台営業所	〒983-0034	仙台市宮城野区扇町4丁目2番40号	☎022-236-3444	FAX.022-238-9416
郡山営業所	〒963-8047	郡山市富田東四丁目118番地	☎024-953-8091	FAX.024-953-8092

首都圏営業所	〒352-0001	新座市東北2丁目24番3号	☎048-471-8420	FAX.048-470-1141
信越営業所	〒381-0031	長野市大字西尾張部1114番地5	☎026-252-6161	FAX.026-252-6162
富山営業所	〒939-8212	富山市掛尾町479番地4	☎076-420-2677	FAX.076-420-2238
大阪営業所	〒564-0053	吹田市江の木町18番27号	☎06-6337-3211	FAX.06-6337-3212

サンポットエンジニアリング株式会社

サービス部	〒065-0042	札幌市東区本町2条10丁目1番25号	☎011-785-1201	FAX.011-780-2338
青森サービスセンター	〒030-0131	青森市問屋町2丁目18番18号	☎017-738-4414	FAX.017-738-4415

サンポットホームページ <https://www.sunpot.co.jp/>

事業所名・住所・電話番号は変更することがあります。あらかじめ了承願います。

愛情点検		●長年ご使用の石油暖房機の点検をぜひ！	
	ご使用の際、こんな症状はありませんか？	<ul style="list-style-type: none"> ●油漏れがある。 ●排ガスのおいがしたり、目がチカチカする。 ●運転中異常な音がある。 ●黒煙を出して燃える。 ●その他の異常や故障がある。 	<div style="text-align: center;">➡</div>
			<p>ご使用中止</p> <p>このような場合、事故防止のため使用せずスイッチを切りコンセントから電源プラグを抜いて、必ずお買い求めの販売店または石油機器技術管理士などに点検修理をご相談ください。ご自分での修理は危険な場合がありますから、絶対なさらなくてください。</p>

ご購入(据付)年月日	年	月	日
ご購入店名			
	TEL.		

お客様へ……おぼえのため、ご購入年月日、ご購入店名を記入されると便利です。