

## お詫びとお願い

日ごろは、サンポット製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

2001年からサンポットブランドで販売いたしましたTOTO株式会社製「石油直圧式給湯機」におきまして、油通路のシール部(パッキン部分)の不具合により、油が漏れ、故障が発生しておりますので、該当の機種を無料で点検し、部品ユニットを交換させていただきます。

お客様にご迷惑をおかけしますことを心からお詫び申し上げますとともに、今後同様の事態が発生しないよう再発の防止に努めてまいります。

対象製品をご使用中のお客様におかれましては、お問い合わせ窓口までご連絡をお願い申し上げます。

### 対象となる製品

石油直圧式給湯機で、以下の型式名です。

HMG-Q405ASO

HMG-Q405FSO

HMG-Q405MSO 合計3型式

#### < 本体 >



屋外据置型

#### < リモコン >



浴室リモコン



台所リモコン

お問い合わせ窓口